

Analyse du Doc 602 (4 pages multicolore) *Les commentaires sont en italique rouge*

Page 1 (de garde)

ENEDIS l'électricité en réseau

En gros Le compteur Linky, tout simplement

A côté une image qui montre un client serrant la main d'une personne d'Enedis.

Enedis, entreprise gestionnaire du réseau de distribution d'électricité, procède actuellement à la modernisation des compteurs, pour un réseau public plus performant et de meilleurs services aux collectivités et aux particuliers.

Le compteur Linky est un compteur tout comme ses prédécesseurs. Il est dit « communicant » car il permet de transmettre les informations à distance en utilisant la technologie du Courant Porteur en Ligne (CPL). Il remplacera l'ensemble des compteurs d'électricité sur le territoire français d'ici 2021 pour les particuliers, les professionnels et les collectivités locales disposant d'une puissance de 5 à 36 kVA.

Non, le compteur Linky n'est pas un compteur comme ses prédécesseurs. Car il relève la consommation, non pas une fois par mois ou par deux mois, de façon à établir la facture réelle, mais toutes les demi heure ! Et comme il est communicant, il remonte ces données à Enedis ! Or la connaissance de ce profil de consommation est une atteinte à notre vie privée. Des sociétés ont mis au point des logiciels capables d'exploiter ces profils de consommation et d'en tirer de multiples informations quasi confidentielles.

Titre Tout savoir sur le remplacement et l'installation du nouveau compteur dans votre foyer.

Enedis vous accompagne pour vous informer au mieux quant au remplacement du compteur d'électricité.

Lors du remplacement du compteur sur votre commune, un courrier d'information vous sera envoyé par Enedis 30 à 45 jours avant. La pose sera assurée par une entreprise partenaire d'Enedis qui mandatera un technicien spécialement habilité et formé à la pose du compteur Linky. Si le compteur est situé à l'intérieur de votre logement, un rendez-vous sera pris avec vous.

Et oui, dans ce cas le rendez-vous est obligatoire car le poseur n'a pas la clé de votre logement ! Mais dans tous les autres cas (compteur accessible du domaine public ou privé), le remplacement sera fait même contre votre gré.

Enedis est particulièrement attentive à la qualité de la prestation réalisée par ces entreprises de pose et a mis en place de nombreux contrôles. Les équipes d'Enedis sont présentes aux côtés des entreprises de pose et restent à votre écoute.

A côté, image avec :

30 MINUTES EN MOYENNE D'INTERVENTION Brève coupure de votre alimentation en électricité.

C'est un challenge ; il faut savoir qu'Enedis met la pression sur les poseurs pour qu'ils installent un max de Linky dans le moindre temps. Cette énorme pression explique sans doute des remplacements baclés qui se soldent par un départ de feu !

AUCUN TRAVAUX D'AMENAGEMENT NECESSAIRES Emplacement et taille similaires à ceux de l'ancien compteur. Lors de l'intervention, le technicien vérifiera également le réglage de votre disjoncteur, s'il peut y accéder.

Oui, Enedis pense que de nombreux clients ont augmenté le calibre du disjoncteur général et paient donc un abonnement avec puissance souscrite trop faible ! Donc, s'il le peut, le technicien réglera le disjoncteur comme prévu au contrat. De toute façons, savoir que Linky dispose d'un interrupteur commandable à distance et que celui-ci peut être mis sur OFF si votre puissance consommée réelle dépasse celle souscrite !

INTERVENTION COMPLETEMENT GRATUITE assurée par un technicien d'une entreprise partenaire, reconnaissable par le port de ce logo.

En bas

Le saviez-vous ? Lors du changement de compteur certains appareils (radio-réveil, four, box internet...) pourront nécessiter d'être remis à l'heure ou relancés. Par précaution, il est conseillé de débrancher les appareils électriques trop anciens.

Faux : si l'intervention semble gratuite, en réalité vous commencerez à rembourser les 150€ que coûte un Linky à partir de 2021 !

Page 2 Rappel : Les compteurs Linky tout simplement avec imagerie de la page 1

Gros titre La question de la santé

Titre Le CPL c'est quoi ?

Le CPL consiste à envoyer des informations sous forme de signal électrique qui circule dans les câbles du réseau électrique jusqu'à Enedis.

Le CPL est une technologie employée depuis 50 ans par des millions de personnes dans le monde. Elle est utilisée quotidiennement pour envoyer le signal heures creuses aux compteurs électriques.

Titre Quelle exposition aux champs électromagnétiques ?

Comme tout appareil ou signal électrique, le compteur et le signal CPL produisent un champ électromagnétique qui se dissipe avec la distance. Selon l'Agence Nationale des Fréquences (ANFR) : « le compteur Linky ne conduit pas à une augmentation significative du niveau de champ électromagnétique ambiant ».

Infox sur le CPL : L'ancien signal de commande des chauffe-eau ou plus exactement de passage en heures creuses était reçu une seule fois par jour à la fréquence de 175 Hertz. Le signal CPL des Linky est envoyé et reçu environ 500 fois par jour dans la bande de fréquences de 30 à 90kHz (grossièrement c'est l'ancienne bande AM de la radio tel RTL, France Inter). Donc on ne peut pas dire que ce signal CPL est le même depuis 50 ans !

Est-ce que ces signaux sont nuisibles à l'homme ? Difficile à affirmer mais tout aussi difficile à infirmer. Il faut savoir que L'ANFR n'est pas ce qu'il y a de plus indépendant et impartial. Il existe aussi des gens qui ne supportent aucun rayonnement électromagnétique ; on les dit électro-sensibles. Même s'il sont en minorité, on ne peut les ignorer.

Enfin, le signal CPL reçu et même réémis par le compteur Linky ne s'arrête pas au compteur et aux lignes électriques extérieures. Comme, pour des raisons économiques, le Linky ne dispose pas de filtre passe bas coupant les fréquences CPL, ces signaux CPL circulent et rayonnent peu mais sûrement sur tous les conducteurs et appareils intérieurs à l'habitation.

Titre Des mesures ont-elles été effectuées ?

Comme l'a rappelé le Conseil d'État en 2013, le compteur communicant respecte l'ensemble des normes en vigueur concernant l'exposition aux champs électromagnétiques et notamment les seuils fixés par l'Organisation Mondiale de la Santé (OMS). L'ANFR, agence publique reconnue, spécialiste des champs électromagnétiques l'a confirmé récemment. Les mesures qu'elle a réalisées en laboratoire et chez des particuliers montrent que le champ électrique varie entre 0,25 et 0,8 volt/mètre à 20 cm, même en communication soit très en dessous de la valeur limite réglementaire de 87 volts/mètre.

Par comparaison le champ électrique mesuré par une ampoule basse consommation est de 15 V/m, pour un ordinateur de 4 V/m et pour un four micro-ondes il est de 3 V/m.

Infox : Pas vraiment comparable puisque c'est l'ensemble des conducteurs et appareils qui sont branchés qui rayonnent et émettent un champ électrique mais aussi un champ magnétique qui n'est pas mesuré ici !

Gros titre La vie privée

Titre Quelles données enregistre votre compteur ?

Tout comme l'ancien matériel, le nouveau compteur mesure simplement la consommation globale d'électricité du foyer en kilowattheures. Il ne connaît ni la consommation de votre télévision ou de votre lave-vaisselle, ni vos informations personnelles (ni adresse, ni nom, ni coordonnées bancaires...)

Faux : Non, le compteur Linky n'est pas un compteur comme ses prédécesseurs. Car il relève la consommation, non pas une fois par mois ou par deux mois, de façon à établir la facture réelle, mais toutes les demi heure ! Et comme il est communicant, il remonte ces données à Enedis ! Or la connaissance de ce profil de consommation est une atteinte à notre vie privée. Des sociétés ont mis au point des logiciels capables d'exploiter ces profils de consommation et d'en tirer de multiples informations quasi confidentielles. En particulier ces logiciels sont capables de déterminer quand le téléviseur a été allumé et quand il a été éteint ; par l'analyse des variations de consommations spécifiques à chaque émission, il est même possible de savoir quelle chaîne est regardée !

Titre Mes données peuvent-elles être vendues ?

Vos informations personnelles vous appartiennent. Aucune ne peut être transmise à un tiers sans votre accord explicite. Enedis respecte l'ensemble des recommandations de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

Vrai : En strict respect de la loi. Néanmoins, cela signifie qu'Enedis dispose bien de données de consommations de chaque client fut-il identifié par le numéro de compteur lequel figure également au contrat et permet de faire le lien avec nom, adresse, coordonnées bancaires ! Ce n'est pas très rassurant !

Titre Mes données sont-elles sécurisées ?

Oui. Cryptées, elles sont transportées et stockées au sein d'un système homologué et audité par l'Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI). Enedis a mis en place un dispositif complet pour anticiper, détecter et juguler toute tentative d'intrusion (équipes dédiées, zones de sécurité...).

A moitié rassurant. Les hackers et les pirates, ça existe et les codes cassés ça arrive rarement mais ça arrive. Enfin, je n'ai pas confiance dans les équipes dédiées très centralisées d'Enedis. Comme l'un des avantages de Linky est de faire des économies de personnel, il y aura peut être un bonne équipe de sécurité mais pas deux !

En regard un schéma montrant l'envoi de vos données une fois par jour vers Enedis et votre espace personnel, vers votre fournisseur d'électricité et vers votre collectivité ou métropole.

Page 3 Rappel : Les compteurs Linky tout simplement avec imagerie de la page 1

Gros titre La pose du compteur est elle obligatoire ?

Titre Suis-je propriétaire du compteur ?

Non, ce matériel est mis à votre disposition et ne vous appartient pas.

Pour réaliser sa mission de service public et comme il est écrit dans votre contrat d'électricité, Enedis doit avoir accès à ce dispositif de comptage.

L'ancien compteur est aussi un dispositif de comptage homologué !

Titre Ce changement de compteur est-il obligatoire ?

Oui. Il est indispensable et encadré par la loi. Vous ne pouvez donc pas refuser son remplacement. En cas d'obstruction persistante à son changement, vous serez soumis à un « relevé spécial » payant au moins une fois par an.

De même les communes ne peuvent pas interdire le déploiement des compteurs sur leur territoire.

Faux : Enedis est tenu de déployer les compteurs Linky. Mais tout usager de l'électricité n'est pas obligé d'accepter le changement. Légalement il peut refuser. Voir Comment refuser Linky.

Gros titre Un projet industriel majeur en France

5000 emplois créés pour réaliser la fabrication et l'assemblage des compteurs

5000 emplois dédiés au remplacement des compteurs

Au total ce sont 10000 emplois non délocalisables qui vont être créés sur 6 années consécutives en France.

Chantage à l'emploi classique : 10000 emplois sur 6 ans ? En moyenne mois de 1700 emplois par an durant 6 ans seulement. Où sont les justificatifs ? Et combien de techniciens et de releveurs supprimés pour toujours ? Est-il vraiment judicieux de créer du chômage dans ce pays, surtout pour une entreprise nationalisée !

Le recyclage des anciens compteurs sera réalisés en France, en grande partie par des entreprises du secteur protégé et générera une source d'activité importante.

Infox : On en parle beaucoup ici mais je n'ai rien vu de tel dans les journaux quotidiens !

Gros titre Dénouons les rumeurs et fausses informations

Titre Les entreprises de pose (EDP) sont inexpérimentées FAUX

Les poseurs recrutés par les EDP sont obligatoirement formés, habilités, encadrés et contrôlés par des techniciens Enedis qui reste extrêmement vigilante sur les plans de la professionnalisation et de la sécurité des poseurs.

Infox : les retours de pose montrent que les poseurs ne sont pas toujours compétents tant techniquement qu'humainement. Voir un ancien poseur raconte sur page accueil.

Et puis la cadence imposée par Enedis avec un système de primes incitent les poseurs à faire vite, voire bâclé !

Titre Enedis va pouvoir couper l'électricité à distance sans prévenir le client FAUX

L'arrivée des compteurs ne modifie en rien les procédures actuelles pour les personnes rencontrant des difficultés pour financer leurs factures d'électricité (ex : situation d'impayés). Aujourd'hui, comme hier,

Enedis réalise l'acte de coupure d'électricité uniquement sur demande des fournisseurs d'électricité et après avoir rencontré le client concerné.

Infox : Néanmoins il est exact que l'interrupteur interne (le breaker) du Linky est commandable à distance !

Titre Le compteur communiquant augmente la facture FAUX

Pour l'installation de ce compteur vous n'avez rien à payer. Les frais de cette intervention sont pris en charge par Enedis. Le compteur Linky compte exactement la même énergie et de la même façon qu'un ancien compteur.

Faux : Non le compteur du Linky compte l'énergie résistive et l'énergie réactive, ce qui est différent des anciens compteurs qui ne mesurent que l'énergie résistive. Comme les moteurs et les alimentations à découpage ont une part d'énergie réactive importante, il est avéré que le compteur Linky augmentera la facture !

Titre L'installation du compteur modifie mon contrat avec mon fournisseur d'électricité FAUX

Les termes de votre contrat restent inchangés. Le remplacement du compteur n'entraîne ni changement du fournisseur ni modification du contrat (ex : si vous avez souscrit l'offres heures pleines/heures creuses, vous la conservez).

Infox : En fait Enedis ne veut pas faire d'avenant à notre ancien contrat alors que les choses ont changé ; le CPL dans la bande 30 à 90 kHz c'est nouveau. Le relevé du profil de consommation, c'est nouveau. La communication bidirectionnelle avec Enedis, c'est nouveau. L'ancien contrat est donc caduque et un avenant nécessaire. Pourquoi Enedis s'y oppose ?

Titre Le nouveau compteur déclenche des incendies FAUX

Ce compteur ne présente aucun défaut pouvant provoquer un incendie. Le matériel a subi de nombreux tests constructeurs dans le laboratoire Enedis. Il faut rappeler que le risque d'incendie peut exister pour tout matériel ou installation électrique. Il est totalement indépendant du type de compteurs posés. S'agissant de la pose d'un compteur, la qualité du geste technique de « serrage mécanique » des câbles d'arrivée électrique est primordiale. Une sensibilisation particulière est réalisée lors de la formation des techniciens de pose équipés d'un instrument permettant de réaliser parfaitement ce geste technique.

La cadence imposée aux poseurs peut expliquer des départs de feu. Mais le Linky lui même n'est pas à l'abri d'une défaillance. Par exemple le breaker interne ne respecte pas la norme de sécurité liée aux arcs électriques produit à la coupure à plein régime.

Page4

Rappel : Les compteurs Linky tout simplement avec imagette de la page 1

Gros titre Pourquoi remplacer les compteurs ?

Tous les jours Enedis amène l'électricité dans les foyers grâce aux câbles électriques qui arrivent aux compteurs de chaque habitation. Ce réseau électrique que nous connaissons répond aux usages actuels de l'électricité : chauffage, cuisson, eau chaude, lumière. Mais les besoins évoluent et de nouvelles formes de consommation et de production apparaissent.

Nous pouvons tous devenir producteurs d'électricité en installant des panneaux solaires sur notre toit ou une éolienne dans notre jardin. Nous pouvons aussi utiliser un véhicule électrique pour nos déplacements, qu'il faudra recharger régulièrement pour assurer son autonomie. En mode rapide (1 ou 2 heures) la puissance nécessaire équivaut à l'appel de puissance électrique d'un immeuble entier !

Infos : L'argument de la recharge rapide de batterie d'une voiture électrique est doublement fallacieux. La recharge rapide et complète (batterie vide) d'un particulier n'est pas possible. De plus la voiture électrique est contraire à la transition énergétique car la fabrication de ses batteries équivaut à la même nuisance qu'une voiture à moteur thermique ayant roulé 40000 kms ! Foutage de gueule !

Pour réduire notre empreinte énergétique il vaudrait mieux s'attaquer à la cause première : le chauffage électrique d'hiver et la climatisation d'été. Pour réduire ces consommations là, il faut d'abord isoler fort nos logements !

Titre En 2017, en France déjà...

350000 foyers produisent de l'électricité

100000 véhicules tout électrique circulent

15000 clients ont opté pour l'autoconsommation

Progressivement le réseau évolue pour accompagner cet essor des énergies renouvelables, le développement de la mobilité électrique et cette évolution des modes de consommation, tout en garantissant la sûreté du système électrique et une continuité d'alimentation.

Le compteur communicant est un élément clé de cette modernisation.

Triste constat : déjà trop de véhicules électriques personnels et trop d'autoconsommation non rentable pour le particulier ! Par contre pas assez de producteurs d'électricité !

Gros titre EN PLUS DE PREPARER L'AVENIR DES RESEAUX D'ELECTRICITE, LE COMPTEUR VOUS APPORTE DE REELS AVANTAGES EN TANT QUE CONSOMMATEUR

Avec Linky,

Un emménagement simplifié

Vous aurez l'électricité en moins de 24H. Le coût de cette opération sera diminué et sera à terme de 13,2€.

Vrai mais déménageons nous si souvent et avons nous besoin d'une grande urgence dans ce cas ?

Un relevé de consommation sans dérangement

Le relevé du compteur s'effectue à distance sans rendez-vous

Vrai mais c'est déjà le cas pour tous les compteurs accessibles ou relevables sur le coffret gris, soit plus de 80 % des compteurs anciens !

Une détection des pannes plus rapide

Les pannes réseaux seront détectées plus tôt, les diagnostics facilités et les interventions plus rapides.

Vrai mais pourtant Enedis a l'habitude de réagir vite même sans Linky ! Normal, il y a un manque à gagner.

Une maîtrise de ma consommation facilitée

Un meilleur suivi de sa consommation grâce à un espace personnel sécurisé sur www.enedis.fr

Vrai mais n'est-il pas regrettable que le compteur Linky, pourtant bourré d'électronique, soit trop bête pour nous restituer localement, sans connexion, notre profil de consommation ? Le Linky coûte plus cher qu'un basique smartphone bien plus intelligent ! Le programme de déploiement Linky n'aurait-il pas été imaginé avant l'avènement des portables, ce qui expliquerait qu'il semble déjà obsolète ?

Sans Linky

La mise en service électrique s'effectue en 5 jours ouvrés pour un coût de 27,3€

Exagération du délai de réaction du personnel Enedis.

La relève compteur nécessite souvent un RDV (2 fois par an) : le client doit donc être présent sur un créneau de 4 heures.

La relève n'est effectuée qu'une fois par an

Aujourd'hui, Enedis ne peut pas détecter les pannes réseaux sauf si les clients l'appellent.

Mais justement les clients appellent et vite un numéro classique.

La consommation d'électricité ne peut être connue que tous les 6 mois.

Et même tous les ans si relève annuelle. Cela n'empêche pas l'utilisateur de s'équiper, d'observer et d'analyser sa propre consommation sans attendre les factures EDF.

Gros titre Les compteurs communicants dans le monde

Selon une étude du cabinet Navigant Research, le nombre de compteurs communicants dans le monde passera à presque 1,1 Milliard en 2022. L'Europe, le Canada, Les Etats Unis, la Chine sont dans une démarche de déploiement des compteurs communicants.

Actuellement plus de 700 millions de compteurs sont déjà installés. En Europe plusieurs pays ont terminé leur déploiement : Suède, Italie, Finlande. Quant à l'Allemagne, elle a bien décidé de démarrer une 1ère tranche de remplacement de 11 millions de compteurs.

Parlons de l'Allemagne : elle a refusé d'implanter le compteur communicant pour des installations de puissance inférieure à 36 kVA. La raison ? Pas rentable ! Aucune économie à espérer pour les petites installations !